

INHALT

1. Einleitung	1
2. Überblick	2
3. Rücknahmekriterien der Turbolader	3
3.1. Back in Box - System	3
3.2. Zustand des Turboladers	4
3.3. Typenschilder des Turboladers	5
3.4. das Altteil muss dem erworbenen Turbolader entsprechen	6
4. Rückgabekriterien Anlasser/Lichtmaschinen	6
4.1. Das Altteil muss dem erworbenen starter/Lichtm. entsprechen	6
4.2. Typenschild	6
4.3. Vollständig	6
5. Rückgabezeitraum	6
6. Nichteinhaltung der Rücknahmekriterien	7

1. EINLEITUNG

Wir haben Januar 2014 erfolgreich ein Altteil-Rückgabe-System im „Back in Box“-Verfahren für unsere Turbolader eingeführt. Dieses System erleichtert unseren Kunden, wie auch unserer Alteilsortierung die Abwicklung des Verfahrens.

Es beinhaltet die Warenannahme, die Identifizierung der Kundendaten in Verbindung mit der Ware, die Prüfung des Altteils auf Übereinstimmung und die Bearbeitung der Pfandwert-Posten bis zur Gutschrift des Pfandwertes.

Für alle anderen Altteile, wie zum Beispiel für Anlasser und Lichtmaschinen, gibt es kein „Back in Box“ Verfahren. Diese werden bitte nach wie vor mit Kopie der Rechnung bzw. dem Altteiltrückgabeschein zurückgegeben.

Nachfolgend ist der allgemeine Prozess im Einzelnen beschrieben.

2. ÜBERBLICK

BTS verkauft alle Turbolader, Anlasser und Lichtmaschinen im Austauschverfahren.

- Sie bekommen ein Neuteil aus dem BTS Sortiment und Sie geben anschließend den ausgetauschten defekten Artikel an BTS zurück
- Sie verpacken das Altteil idealer Weise in dem Karton des Neuteils, somit entfällt für Sie die fachgerechte Entsorgung der Verpackung
- bei den Turboladern verwenden wir ein Back in Box – System:



BTS ID:



- Sie bekommen mit dem neuen Turbolader einen Pfand berechnet
 - die Zuordnung des bezahlten Pfandbetrags zur Back in Box Schachtel erfolgt über eine BTS-ID auf der Schachtel
 - Sie senden den alten Turbolader, in der Box des neuen Turboladers, frei zurück
- Bitte senden Sie Altteile (nur Altteile) an folgende Adresse:

Automotive Logistic Center GmbH
BTS Turbo
Am Kupferwerk 2-10

65462 Ginsheim-Gustavsburg

Sind einzelne Punkte vertraglich anders geregelt, so werden diese angewendet.

3. RÜCKNAHMEKRITERIEN DER TURBOLADER

3.1. BACK IN BOX - SYSTEM

Unsere gelieferte Ware wird im Originalkarton des Herstellers oder in einem BTS-Karton ausgeliefert. Ein Aufkleber „Back in Box“ zeigt an, dass die Ware auch in diesem Karton zurückzusenden ist.



Ein gesonderter Altteiltrückgabeschein wird nicht mehr benötigt, da unsere Ware mit einer BTS-Identifikations-Nummer versehen ist. Über diese Nummer sind sowohl die Verkaufsdaten als auch die Herkunft hinterlegt.

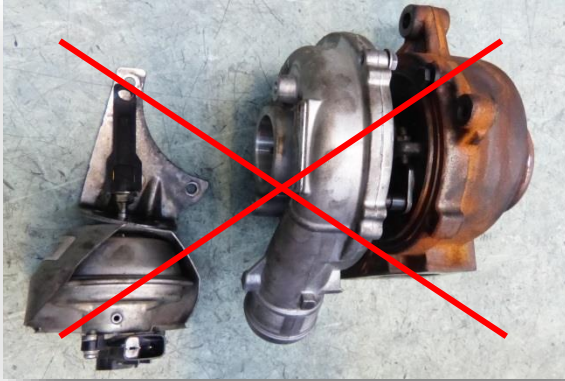
Der blaue BTS-Aufkleber und unsere BTS-ID dürfen nicht zerstört, entfernt oder überklebt werden.



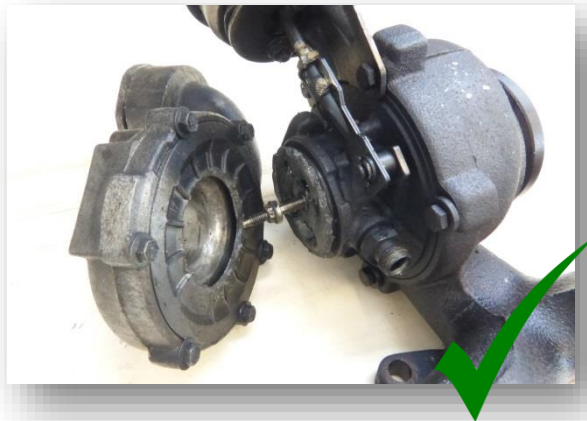
Für den Versand genügt ein einfacher Lieferschein.

3.2. ZUSTAND DES TURBOLADERS

Das Altteil muss unzerlegt und vollständig zurückgegeben werden. Es dürfen keine Bauteile demontiert, ausgetauscht oder entnommen werden. Ausgeschlossen sind auch Gewaltschäden, die von außen herbeigeführt wurden.



Ausgenommen sind natürlich zerborstene Turbolader oder verlorene Turbinenräder. In diesem Fall kann das zerstörte Altteil für die Pfandwert-Gutschrift anerkannt werden.



3.3. TYPENSCHILDER DES TURBOLADERS

Ist das Typenschild nicht mehr lesbar, bitten wir hier keine Veränderungen vorzunehmen. Wir haben im Hause BTS bessere Möglichkeiten diese wieder lesbar zu machen.



Das Typenschild des Altteiles darf nicht entfernt werden. Turbolader ohne oder mit manipuliertem Typenschild können nicht zurückgenommen werden, da eine eindeutige Identifikation für die Rücksendung an den Hersteller nicht mehr möglich ist.



3.4. DAS ALTTEIL MUSS DEM ERWORBENEN TURBOLADER ENTSPRECHEN

Für die Erstellung der Pfandwert-Gutschrift wird vorausgesetzt, dass ein Turbolader als Altteil zurückgegeben wird, welcher dem erworbenen neuen Turbolader in seiner Anwendung entspricht. Bitte achten Sie hierbei auf **offensichtliche** Unterschiede.



Der neu erworbene Turbolader hat in der Regel einen neueren Fertigungsstand. Darum wird die Hersteller-Teilenummer oder auch die OE-Teilenummer am Typenschild nicht immer identisch sein.

Im Zweifelsfall können Sie sich gern an uns wenden, um dies vorab zu klären.

Bei der Altteilsortierung werden durch geübte Mitarbeiter die möglichen Varianten geprüft. Sobald sich die unterschiedlichen Nummern der Turbolader ersetzen, ist dieses Kriterium der Pfandwert-Gutschrift erfüllt.

4. RÜCKGABEKRITERIEN ANLASSER/LICHTMASCHINEN

4.1. DAS ALTTEIL MUSS DEM ERWORBENEN STARTER/GENERATOR ENTSPRECHEN

Für die Erstellung der Pfandwert-Gutschrift wird vorausgesetzt, dass ein Altteil zurückgegeben wird, welches dem erworbenen neuen Starter/Generator in seiner Anwendung entspricht.

4.2. TYPENSCHILD

Das Typenschild darf nicht entfernt worden sein.

4.3. VOLLSTÄNDIG

Der Starter/Generator muss vollständig mit allen Anbauteilen sein und darf keine Gewaltschäden aufweisen.

5. RÜCKGABEZEITRAUM

Die Altteile sind innerhalb von 12 Monaten nach Erwerb (Lieferdatum) zurückzugeben.

Sollte die Zeitspanne aus einem dringenden Grund dennoch größer sein, ist im Vorfeld mit unserer Auftragsabwicklung Rücksprache zu halten.

6. NICHTEINHALTUNG DER RÜCKNAHMEKRITERIEN

Sind die Kriterien nicht erfüllt, kann keine Pfandwert-Gutschrift erstellt werden.
Das Altteil wird verschrottet oder auf Wunsch unfrei an den Absender zurückgesendet.